

# Návštěvní řád Trinity Bank Arény během utkání Berani Zlín

## § 1 Obecná ustanovení

1. Tento Návštěvní řád je vydán společností Berani Zlín, s. r. o. IČO 25566016 se sídlem Březnická 4068, Zlín 1 (dále také jako „pořadatel“), který určuje základní závazná pravidla chování všech návštěvníků Trinity Bank arény Ludka Čajky (dále také jako „aréna“), kteří do jeho areálu vstupují a využívají jeho zařízení, a to v době pořádání utkání ledního hokeje definované níže bodem 1.3.
2. Účelem návštěvního řádu je zejména zajištění ochrany a bezpečnosti zdraví a majetku a ochrany pořádku v aréně a rovněž zabezpečení, pokud možno ideálních podmínek průběhu všech akcí, které se budou v aréně konat. Cílem tohoto návštěvního řádu je též zajištění příjemné sportovní a společenské atmosféry v aréně. Každý návštěvník zakoupením vstupenky a/nebo svým vstupem na jakoukoliv akci pořádanou v aréně potvrzuje, že se zcela a řádně seznámil s tímto návštěvním řádem, že mu zcela porozuměl, souhlasí s ním, tedy s jeho obsahem a veškerými v něm stanovenými podmínkami, zavazuje se jej respektovat a dodržovat a považuje jej pro sebe za zcela závazný a výslovně pak souhlasí zejména se svým závazkem k úhradě případné smluvní pokuty ve smyslu ustanovení jeho § 6 čl. 3.
3. Utkání TIPSPORT Extraligy ledního hokeje nebo CHANCE ligy ledního hokeje (dále také jako „akce“) jsou definované oficiálním rozpisem soutěže zveřejněným zapsaným spolkem Český svaz ledního hokeje z.s. IČO 00536440 se sídlem Českomoravská 2410/15 Praha 9 (dále také „svaz“).
4. Tento návštěvní řád vstupuje v platnost 3 hodiny před oficiálním začátkem utkání a platí 3 hodiny po oficiálním ukončení utkání.
5. V jiném čase, než je stanovena platnost tohoto návštěvního řádu jsou v platnost nařízení provozovatele arény společnosti STEZA Zlín, spol. s r. o. IČO 26270986 se sídlem Hradská 888, Zlín 1 (dále také jako „provozovatel arény“)

## § 2 Aréna

1. Arénou se pro účely tohoto návštěvního řádu rozumí veškeré plochy, zařízení, vybavení, sportoviště a jejich příslušenství nacházející uvnitř uzavřeného areálu, do něhož se počítají veškeré vnitřní prostory, přilehlá parkoviště v rámci majetku arény a hlídané v průběhu utkání bezpečnostní agenturou.
2. Aréna slouží veřejnosti přednostně ke sledování hokejových utkání a o způsobu jejího využití a použití rozhoduje provozovatel arény.
3. Veřejnost může do areálu arény vstupovat pouze se souhlasem společnosti Berani Zlín, s. r. o., výhradně v čase stanoveném tímto návštěvním řádem nebo ve výjimečných případech jiným rozhodnutím provozovatele arény, a pouze při dodržení podmínek stanovených tímto návštěvním řádem.
4. Kromě pořadatele a provozovatele arény je oprávněna k doзору nad dodržováním a respektováním tohoto návštěvního řádu též pořadatelská nebo bezpečnostní služba, případně v rámci své zákonné pravomoci též Policie ČR nebo Městská Policie Zlín.

## § 3 Pobyt v aréně

1. Každý návštěvník je při vstupu do arény povinen i bez vyžádání předložit pořadatelské nebo bezpečnostní službě svou vstupenku nebo jiný opravňující doklad ke vstupu a tyto mít u sebe po celou dobu přítomnosti do arény. Každá osoba nacházející se uvnitř arény má povinnost na žádost pořadatelské nebo bezpečnostní služby jakož i Policie ČR nebo Městské policie Zlín prokázat své oprávnění k pobytu platnou vstupenkou nebo opravňujícím dokladem. Každý, kdo nebude schopen prokázat své oprávnění k pobytu do arény, bude z arény vyveden. Při opuštění arény ztrácí vstupenka svou platnost; totéž platí i pro držitele permanentní vstupenky ohledně oprávnění vstupu na akci pro konkrétní hrací den.

2. Aréna je zpřístupněn pro veřejnost vždy nejméně 45 minut před zahájením akce do uplynutí jedné hodiny následující po ukončení akce, není-li stanoveno pořadatelem arény z organizačních důvodů jinak.

3. Návštěvníci jsou povinni obsadit pouze místo uvedené na vstupence pro danou akci. Fanoušci a příznivci hostujícího týmu jsou povinni zdržovat se pouze v sektoru určeném pořadatelem pro příznivce hostujícího týmu a jsou povinni respektovat organizační pokyny pořadatelské nebo bezpečnostní služby, případně příslušníků Policie ČR nebo strážníků Městské policie Zlín.

4. Pořadatel je oprávněn v odůvodněných případech jednostranně vymezit, že do určitých částí arény je možné koupit vstupenku či umožnit vstup pouze při splnění předem oznámených podmínek (dle klubové příslušnosti, připuštění vstupu bez vnějšího klubového označení apod.).

5. Z bezpečnostních důvodů a k odvrácení nebezpečí jsou návštěvníci povinni na pokyn pořadatelské a bezpečnostní služby jakož i Policie ČR nebo Městské policie Zlín zaujmout jiná místa než uvedená na vstupence, a to případně i v jiném sektoru. Totéž platí i pro návštěvníky, kteří přijdou po zahájení dané akce.

6. Osoby, které jsou zjevně pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek, stejně tak jako osoby, které ohrožují bezpečnost osob nebo majetku nacházejících se do arény, nemají oprávnění ke vstupu a k pobytu v aréně mohou být pořadatelskou nebo bezpečnostní službou, případně též příslušníky Policie ČR nebo strážníky Městské policie Zlín, kdykoliv vyvedeny z prostoru arény.

7. Každá osoba vstupující do arény souhlasí, bez dalšího upozornění, s bezplatným využitím svého obrazu nebo podobizny jako součásti jakéhokoli obrazového záznamu, přenosu či reprodukce utkáni pro komerční nebo propagační účely, a to v rámci zobrazení celé nebo části Akce v souvislosti se arénou, Pořadatelem akce a jeho smluvními partnery (např. sponzory).

## § 4 Vstupní kontrola

1. Na výzvu bezpečnostní nebo pořadatelské služby je návštěvník povinen při vstupu do arény i kdykoli během pobytu v aréně prokázat svoji totožnost občanským průkazem nebo jiným průkazem totožnosti. Každý, kdo nebude schopen prokázat svoji totožnost, může být z arény vyveden, případně nepuštěn dovnitř.

2. Příslušníci pořadatelské nebo bezpečnostní služby jakož i Policie ČR a strážníci Městské policie Zlín jsou oprávněni provést – při vstupu do arény, a v odůvodněných případech i kdykoliv během pobytu v aréně, bezpečnostní kontrolu a prohlídku osob zaměřenou na dodržování zákazu vnášení předmětů dle tohoto návštěvního řádu nebo minimalizace bezpečnostního rizika pro danou akci. Povinnost podstoupit bezpečnostní prohlídku se vztahuje i na vnášená zavazadla a umožňuje kontrolu jednotlivých vnášených předmětů. V případě nesplnění této povinnosti možnost sankce spočívající v nepuštění do arény.

3. Do prostoru areálu arény je zakázáno vnášet předměty, kterými by mohla být, jakkoliv ohrožena bezpečnost osob a majetku arény. O zákazu vnášet takové předměty do arény je z pověření společnosti Berani Zlín, s. r. o., oprávněna rozhodovat pořadatelská nebo bezpečnostní služba,

případně v jednotlivých případech osoba zmocněná společností Berani Zlín, s. r. o. V případě, že bude u návštěvníka zjištěn při bezpečnostní prohlídce pokus vnést na stadion zakázané předměty bude tomuto návštěvníkovi zakázán vstup na dané utkání bez nároku na vrácení vstupného.

4. Osobám, které nemohou prokázat své oprávnění k návštěvě, resp. vstupu do arény, nebo osobám, které představují bezpečnostní riziko ve smyslu tohoto návštěvního řádu, nebude umožněn vstup do arény. Pořadatel si vyhrazuje právo odepřít vstup do arény i osobám, kterým byl v České republice zakázán, ať již ze strany orgánů veřejné moci či ze strany pořadatelů obdobných akcí, vstup na pořádanou akci z důvodu jejich závadného chování na dřívějších obdobných akcích. Pořadatel si dále vyhrazuje právo odepřít vstup do arény také osobám, kterým byl ze strany jiných klubů zakázán vstup do arény (nebo zimního stadionu) těchto klubů. Osoby, kterým byl odepřen vstup do arény, nemají nárok na vrácení vstupného.

5. Návštěvník je povinen při vstupu do arény bez vyzvání ukázat vstupenku nebo jiný doklad opravňující jej ke vstupu do arény – v případě nesplnění této povinnosti možnost sankce spočívající v nevpouštění do arény.

6. Úpravou obsaženou v návštěvním řádu nejsou dotčena oprávnění a povinnosti návštěvníka i provozovatele, pořadatelské a bezpečnostní služby, plynoucí z obecně závazných právních předpisů, které nelze dohodou stran změnit. Jde zejména o ověření totožnosti, provedení prohlídky, kontroly a nahlédnutí do zavazadel z důvodu kontroly dodržování zákazu nebezpečných předmětů a minimalizace rizik na stadionu, které probíhá na bázi dobrovolnosti ze strany návštěvníka, v opačném případě může být do haly nevpouštěn/z haly vyveden, nebo bude k provedení potřebného úkonu přivolán orgán policie, případně jiná osoba v souladu s právním řádem ČR. Osoby, kterým byl odepřen vstup do arény, nemají nárok na vrácení vstupného.

## **§ 5 Chování v areálu arény**

1. Každý návštěvník arény je povinen chovat se v prostoru arény tak, aby svým jednáním neohrožoval bezpečnost jiných osob a jejich majetku stejně tak jako zařízení arény a dále svým chováním neomezoval či neobtěžoval jiné osoby nad míru odpovídající okolnostem vyplývajícím z průběhu akce, která v aréně právě probíhá.

2. Návštěvníci jsou povinni dodržovat nařízení a pokyny pořadatelské nebo bezpečnostní služby jakož i Policie ČR, Městské policie Zlín, hasičů, zdravotnické záchranné služby a hlasatele.

3. Návštěvníci arény jsou povinni při svém pobytu v aréně respektovat obecně závazná pravidla slušného chování a dobrých mravů, tj. především slušnost a ohleduplnost, a jsou povinni zdržet se jakýchkoliv projevů mezilidské, rasové, náboženské nebo politické nesnášenlivosti a projevů. V případě porušení nebo nerespektování tohoto ustanovení, může být návštěvník dopouštějící se zjevně popsaného jednání z prostoru arény bez předchozího napomenutí okamžitě vyveden.

4. Všechny vchody a východy stejně jako únikové cesty z arény musí být neustále volně průchozí a každý návštěvník arény je povinen této skutečnosti přizpůsobit své jednání.

## **§ 6 Zákazy**

1. Návštěvníkům arény je zakázáno vnášet do prostoru arény zejména následující předměty nebo jiné předměty obdobné povahy či účelu:

- a) rasistický, hanlivý, vulgární nebo dobrým mravům odporující propagandistický materiál, stejně jako jakékoliv samolepky.

- b) zbraně jakéhokoli druhu, střelivo, paralyzéry, slzotvorné prostředky, dráždivé látky, jakož i všechny předměty, které jsou použitelné jako sečné, úderné bodné zbraně,
- c) spreje, leptavé, hořlavé a barvicí látky nebo jiné nádoby s látkami ovlivňující zdraví,
- d) láhve, poháry/kalichy, džbány, plechovky/konzervy nebo jiné předměty, které sestávají z lámavého, tříštivého nebo výjimečně tvrdého materiálu,
- e) neskladné předměty jako např. žebřík, stolička, židle, krabice či kufr,
- f) ohňostroj / rachejtla, světlice, dýmovnice a ostatní pyrotechnické předměty včetně odpovídajících odpalovacích zařízení,
- g) tyče pro vlajky či transparenty (výjimkou jsou tyče pro vlajky s vlajkou schválenou klubem Berani Zlín a opatřeny číslem v dolního rohu a transparenty schválené klubem Berani Zlín s třídním předstihem),
- h) mechanicky poháněné nástroje způsobující hluk,
- i) alkoholické a nealkoholické nápoje a drogy jakéhokoli druhu,
- j) zvířata,
- k) laserová ukazovátka a obdobné předměty emitující laserové záření,
- l) kufry, velké tašky, batohy
- m) fotoaparáty, videokamery a ostatní přístroje pro účely profesionálního zaznamenání zvuku či obrazu s výjimkou výslovně uděleného souhlasu pořadatele.

## 2. Dále je návštěvníkům zakázáno:

- a) vyslovovat, rozšiřovat či veřejně projevovat rasistické, hanlivé, vulgární nebo dobrým mravům odporující slogany či zobrazení,
- b) lézt či přelézat pro obecné užívání nepředpokládané stavby a zařízení, zejména fasády, ploty, zdi, ohrazení hrací plochy, zábrany, osvětlovací zařízení, stojany pro kamery, stromy, sloupy jakéhokoli druhu a střechy,
- c) vstupovat do oblastí, které nejsou pro návštěvníky povoleny (např. hrací plocha, šatny, vnitřní prostory, místnosti funkcionářů),
- d) házet předměty či tekutiny jakéhokoli druhu na hrací plochu či do prostor pro návštěvníky,
- e) zakládat oheň, zapalovat nebo odstřelovat ohňostroj či světlice,
- f) ničit zařízení a vybavení arény,
- g) bez povolení prodávat vstupenky a jakékoliv zboží propagující značku klubu Berani Zlín nebo arény,
- h) popisovat, polepovat nebo pomalovávat stavby, vybavení nebo cesty,
- i) konat svoji tělesnou potřebu mimo toalety nebo znečišťovat arénu jinou cestou, zejména odhazováním věcí,
- j) jezdit po cestách a plochách bez speciálního povolení,
- k) jakýmkoliv způsobem pořizovat prostřednictvím moderních technologií zvukové či obrazové záznamy jak z prostoru arény, tak z průběhu akce,
- l) překrývat transparenty, vlajkami nebo jiným způsobem reklamní panely umístěné v aréně,
- m) porušovat uložený zákaz vstupu do arény,
- n) ve všech prostorách arény, je přísně zakázáno kouřit, pro vyloučení pochybností se jedná o spalovací, elektronické cigarety a také cigarety se zahříváním tabákem. Dojde-li k porušení tohoto zákazu, může být návštěvník napomenut pořadatelskou službou a následně z těchto prostor vyveden,
- o) zakrývat si tvář šálou, kuklou či jinak s cílem ztížit či znemožnit identifikaci své osoby při vstupu do arény a v celém prostoru arény.

3. Každý, kdo poruší jakýkoliv výše uvedený zákaz či omezení, a to včetně pokusu plynoucí z § 6 článku 1. a/nebo 2. tohoto návštěvního řádu, může být za každé takovéto jednotlivé porušení povinnosti vyzván k uhrazení smluvní pokuty společností Berani Zlín, s. r. o., až do výše 5 000,- Kč; smluvní pokuta je splatná na výzvu společnosti Berani Zlín, s. r. o., a to do 5 dnů od doručení výzvy k jejímu zaplacení; smluvní pokuta je přiměřená okolnostem a významu zajištěných povinností. Společnost Berani Zlín, s. r. o. je oprávněna vedle výše uvedené smluvní pokuty požadovat po každém, kdo poruší výše uvedené zákazy a omezení, také náhradu škody, která byla v důsledku zakázaného jednání způsobena, a to v celém jejím rozsahu (ustanovení § 2050 zák. č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku se nepoužije) a vydání věci, kterou byla vzniklá škoda způsobena nebo závadný stav vyvolán. Kromě toho je pořadatel rovněž oprávněn každému, kdo poruší ustanovení

tohoto návštěvního řádu výše stanovené zákazy či omezení nebo poškodí dobré jméno pořadatele, zakázat na dobu určitou nebo dle závažnosti provinění též natrvalo vstup do arény.

## § 7 Prodej a reklama

Podnikatelská činnost, rozdávání nebo prodávání novin, časopisů, tiskovin, reklamních prospektů jakož i skladování předmětů uvnitř arény je povoleno jen s výslovným písemným souhlasem pořadatele.

## § 8 Práva pořadatele / Dohled

Právo k výkonu funkce pořadatele má zplnomocněný zástupce pořadatele. a při akcích také pořadatelská a bezpečnostní služba jakož i Policie ČR a Městská policie Zlín.

## § 9 Odpovědnost za škody

1. Vstup do areálu arény a užívání prostorů arény uskutečňuje každý návštěvník na vlastní nebezpečí. Pořadatel odpovídá jen za poškození zdraví a věcné poškození způsobené úmyslným nebo hrubě nedbalým chováním jejich zaměstnanců nebo osob v obdobném poměru závislé činnosti.

2. Jakékoliv úrazy a škody jsou návštěvníci povinni neprodleně nahlásit společnosti Berani Zlín, s. r. o.

## § 10 Jednání proti předpisům

1. Osoby, které poruší ustanovení Návštěvního řádu, mohou být bez náhrady vyvedeny z arény a postihnuty zákazem vstupu do arény. To samé platí pro osoby, které jsou zjevně pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek. Vznikne-li podezření z protiprávního jednání, může být učiněno oznámení příslušným orgánům veřejné moci. Osobě, pobývajcí v aréně základě permanentní vstupenky, která poruší ustanovení Návštěvního řádu, může být zneplatněna permanentní vstupenka s tím, že taková osoba může být postihnuta zákazem vstupu do arény. Osoby, kterým bude z důvodu porušení Návštěvního řádu uložen zákaz vstupu do arény a které tento zákaz poruší, mohou být postíženy smluvní pokutou do výše 5 000,- Kč.

2. Jednání v rozporu s ustanoveními § 6, čl. 1 a/nebo 2 Návštěvního řádu jsou ve smyslu § 6, článku 3 může být postihováno při porušení smluvní pokutou do výše 5 000,- Kč.

3. Opatření podle odstavce 1 tohoto paragrafu vylučují nároky (např. vrácení vstupného) proti pořadateli.

4. Práva pořadatele zůstávají nedotčena.

5. Porušení tohoto návštěvního řádu jakož i jiné protiprávní jednání, které je postížitelné podle předchozích bodů, může také zakládat odpovědnost za přestupek nebo trestný čin, které jsou postížitelné podle zvláštních právních předpisů.

## § 11 Ochrana osobních údajů

1. Návštěvníci berou na vědomí, že celý objekt arény je monitorován průmyslovými kamerami a že kdykoliv během pobytu v aréně mohou být pořizovány jejich fotografie, obrazové a zvukové záznamy.

2. Návštěvníci berou na vědomí, že pořadatel a dále i svaz, orgány Extraligy ledního hokeje, Chance ligy ledního hokeje, Asociace profesionálních klubů ledního hokeje ("APK") a smluvní bezpečnostní agentura, mohou jako správci zpracovávat osobní údaje každého návštěvníka, a to i bez souhlasu subjektu údajů, pokud je to nezbytné pro ochranu práv a právem chráněných zájmů správce, příjemce nebo jiné dotčené osoby. Účelem zpracování osobních údajů je zajištění bezpečnosti osob a majetku do arény, zamezení vstupu do arény osobám, které se dopouštějí porušování návštěvních řádů či protiprávního jednání. Za tímto účelem mohou správci tyto osobní údaje předávat i jiným osobám, a to zejména dalším hokejovým klubům v České republice, Českému svazu ledního hokeje, z. s. a Asociaci profesionálních klubů ledního hokeje.

3. Zpracovávány mohou být osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, datum narození, adresa bydliště, číslo dokladu totožnosti, fotografie, obrazové a zvukové záznamy, popis jednání, které je považováno za jednání v rozporu s návštěvním řádem či protiprávní, a údaje o přijatých opatřeních a udělených trestech.

4. Každý návštěvník, který zjistí nebo se domnívá, že správce nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem, může požádat správce nebo zpracovatele o vysvětlení nebo požadovat, aby správce nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů.

## § 12 Účinnost

Tento Návštěvní řád Trinity Bank Arény Ludřka Čajky je účinný od 9. 10. 2023.

Ve Zlíně dne 11. 10. 2023

Jan Pravda, generální manažer klubu Berani Zlín a jednatel Berani Zlín, s. r. o.