

Návštěvní řád zimního stadionu na adrese Březnická 4068, Zlín - Trinity Bank Arény Lud'ka Čajky během utkání Berani Zlín (dále jen Návštěvní řád)

Článek 1 Obecná ustanovení

1. Tento Návštěvní řád je vydán společností Berani Zlín, s. r. o. IČO 25566016 se sídlem Březnická 4068, Zlín 1 (dále také jako „Pořadatel“), který určuje základní závazná pravidla chování všech návštěvníků Zimního stadionu na adrese Březnická 4068, Zlín 76001, Trinity Bank arény Lud'ka Čajky, (dále také jako „Aréna“), kteří do jeho areálu Arény vstupují a využívají jeho zařízení, a to v době pořádání utkání v ledním hokeji definovaných v odst. 2 tohoto článku a po dobu konání těchto akcí podle odst. 4 tohoto článku.
2. Akcí se pro účely tohoto Návštěvního řádu rozumí utkání Extraligy ledního hokeje nebo I. ligy ledního hokeje (dále také jako „Akce“) jak jsou definované oficiálním rozpisem příslušných soutěží zveřejněných zapsaným spolkem Český svaz ledního hokeje z.s. IČO 00536440 se sídlem Českomoravská 2410/15 Praha 9 (dále také „Svaz“).
3. Účelem Návštěvního řádu je zejména zajištění řádného konání Akcí v Aréně, ochrany bezpečnosti a zdraví návštěvníků a účastníků Akcí, ochrany majetku a pořádku v Aréně a rovněž stanovení základních podmínek průběhu všech Akcí, které se budou v Aréně konat. Cílem tohoto Návštěvního řádu je též zajištění příjemné sportovní a společenské atmosféry v Aréně. Každý návštěvník zakoupením vstupenky a/nebo svým vstupem na jakoukoliv Akci pořádanou v Aréně potvrzuje, že se zcela a řádně seznámil s tímto Návštěvním řádem, že mu zcela porozuměl, souhlasí s ním, tedy s jeho obsahem a veškerými v něm stanovenými podmínkami, zavazuje se jej respektovat a dodržovat a považuje jej pro sebe za zcela závazný a výslovně pak souhlasí zejména se svým závazkem k úhradě škody, kterou svým jednáním v Aréně způsobil a případně s uhrazením smluvní pokuty ve smyslu ustanovení tohoto Návštěvního řádu.
4. Tento Návštěvní řád se uplatní po celou dobu konání každé Akce a také v čase před a po konání každé Akce, a to v rozmezí od 3 hodin před oficiálním začátkem Akce, po 3 hodiny od oficiálního ukončení Akce.
5. V jiném čase, než je stanoven v odst. 4 tohoto článku, jsou podmínky pro návštěvu Arény, zajišťování pořádku, bezpečnosti i ochrany zdraví návštěvníků stanoveny příslušnými nařízeními provozovatele Arény společnosti STEZA Zlín, spol. s r. o. IČO 26270986 se sídlem Hradská 888, Zlín 1 (dále také jako „Provozovatel arény“).

Článek 2 Aréna

1. Arénou se pro účely tohoto návštěvního řádu rozumí veškeré prostory, plochy, zařízení, vybavení, sportoviště a jejich příslušenství nacházející uvnitř uzavřeného areálu Arény, do něhož se počítají také přilehlá parkoviště v rámci majetku Arény a hlídané v průběhu Akcí bezpečnostní agenturou.
2. Na základě tohoto Návštěvního řádu slouží Aréna návštěvníkům ke sledování Akcí. O případném jiném způsobu jejího využití a použití rozhoduje Provozovatel arény.
3. Návštěvník Arény může do Arény vstupovat pouze se souhlasem Pořadatele, výhradně v čase stanoveném tímto Návštěvním řádem nebo ve výjimečných případech jiným rozhodnutím Provozovatele arény, a to vždy pouze při dodržení veškerých podmínek stanovených tímto Návštěvním řádem.
4. Kromě Pořadatele a Provozovatele arény je oprávněna k doзору nad dodržováním a respektováním tohoto Návštěvního řádu též pořadatelská nebo bezpečnostní služba, případně v rámci své zákonné pravomoci též Policie ČR nebo Městská Policie Zlín.

Článek 3 Vstup a pobyt v Aréně

1. Každý návštěvník Arény je při vstupu do Arény povinen i bez vyžádání předložit pořadatelské nebo bezpečnostní službě svou vstupenku nebo jiný opravňující doklad ke vstupu do Arény a tyto mít u sebe po celou dobu své přítomnosti v Aréně. Každý návštěvník nacházející se uvnitř Arény má povinnost na žádost pořadatelské nebo bezpečnostní služby jakož i Policie ČR nebo Městské policie Zlín, prokázat své oprávnění k pobytu v Aréně platnou vstupenkou nebo jiným opravňujícím dokladem. Každý, kdo nebude schopen prokázat své oprávnění k pobytu v Aréně, bude z Arény

vykázán a příp. vyveden. Při opuštění Arény ztrácí vstupenka svou platnost; totéž platí i pro držitele permanentní vstupenky ohledně oprávnění vstupu na Akci pro konkrétní hrací den.

2. Aréna je zpřístupněn pro návštěvy vždy nejméně 45 minut před zahájením Akce do uplynutí jedné hodiny následující po oficiálním ukončení Akce, není-li stanoveno Pořadatelem arény z organizačních důvodů jinak.
3. Návštěvníci jsou povinni obsadit v Aréně pouze místo uvedené na vstupence pro danou Akci. Fanoušci a příznivci hostujícího týmu v rámci konání Akce jsou povinni zdržovat se pouze v sektoru určeném Pořadatelem pro příznivce hostujícího týmu a jsou povinni respektovat organizační pokyny pořadatelské nebo bezpečnostní služby, případně příslušníků Policie ČR nebo strážníků Městské policie Zlín.
4. Pořadatel je oprávněn v odůvodněných případech jednostranně vymezit, že do určitých částí Arény je možné koupit vstupenku či umožnit vstup pouze při splnění předem oznámených podmínek (dle klubové příslušnosti, přípuštění vstupu bez vnějšího klubového označení apod.).
5. Z bezpečnostních důvodů a k odvrácení nebezpečí jsou návštěvníci Arény povinni na pokyn pořadatelské a bezpečnostní služby jakož i Policie ČR nebo Městské policie Zlín zaujmout jiná místa, než jsou uvedena na vstupence, a to případně i v jiném sektoru. Totéž platí i pro návštěvníky Arény, kteří přijdou po zahájení dané Akce.
6. Osoby, které jsou pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek, stejně tak jako osoby, které ohrožují bezpečnost osob nebo majetku v Aréně, nemají oprávnění ke vstupu a k pobytu v Aréně a mohou být pořadatelskou nebo bezpečnostní službou, případně též příslušníky Policie ČR nebo strážníky Městské policie Zlín, kdykoliv vyvedeny z Arény.
7. Každý návštěvník Arény svým vstupem do Arény souhlasí, bez dalšího upozornění, s bezplatným využitím svého obrazu nebo podobizny jako součásti jakéhokoli obrazového záznamu, přenosu či reprodukce Akce pro komerční nebo propagační účely, a to v rámci zobrazení celé nebo části Akce v souvislosti s Arénou, Pořadatelem akce a jeho smluvními partnery (např. sponzory).
8. Do Arény je zakázán vstup s jízdními koly, koloběžkami apod.

Článek 4 Vstupní kontrola

1. Na výzvu bezpečnostní nebo pořadatelské služby je návštěvník Arény povinen při vstupu do Arény i kdykoli během pobytu v Aréně prokázat svoji totožnost občanským průkazem nebo jiným průkazem totožnosti. Každý návštěvník Arény, který nebude schopen prokázat svoji totožnost, může být z Arény vyveden, případně nevpouštěn dovnitř Arény.
2. Příslušníci pořadatelské nebo bezpečnostní služby jakož i Policie ČR a strážníci Městské policie Zlín jsou oprávněni provést při vstupu do Arény, a v odůvodněných případech i kdykoliv během pobytu v Aréně, bezpečnostní kontrolu a prohlídku osob zaměřenou na dodržování zákazu vnášení předmětů dle tohoto Návštěvního řádu nebo pro minimalizaci bezpečnostního rizika pro danou Akci. Povinnost podstoupit bezpečnostní prohlídku se vztahuje i na vnášená zavazadla a umožňuje kontrolu jednotlivých vnášených předmětů. V případě nesplnění této povinnosti vzniká možnost sankce spočívající v nevpouštění této osoby do Arény příp. vyvedení z Arény.
3. Do Arény je zakázáno vnášet předměty, kterými by mohla být, jakkoliv ohrožena bezpečnost osob a majetku v Aréně. O dodržení zákazu vnášet takové předměty do Arény je z pověření Pořadatele oprávněna rozhodovat pořadatelská nebo bezpečnostní služba, případně v jednotlivých případech osoba zmocněná Pořadatelem. V případě, že bude u návštěvníka Arény zjištěn při bezpečnostní prohlídce pokus o vnesení předmětu, kterým by mohla být jakkoliv ohrožena bezpečnost osob a majetku v Aréně, bude tomuto návštěvníkovi Arény zakázán vstup na danou Akci bez nároku na vrácení vstupného.
4. Osobám, které nemohou prokázat své oprávnění k návštěvě, resp. vstupu do Arény, nebo osobám, které představují bezpečnostní riziko ve smyslu tohoto Návštěvního řádu, nebude umožněn vstup do Arény. Pořadatel si vyhrazuje právo odepřít vstup do Arény i osobám, kterým byl v České republice zakázán, ať již ze strany orgánů veřejné moci či ze strany pořadatelů obdobných akcí, vstup na pořádanou akci z důvodu jejich závažného chování na dřívějších obdobných akcích. Pořadatel si dále vyhrazuje právo odepřít vstup do Arény také osobám, kterým byl ze strany jiných klubů zakázán vstup do arény (nebo zimního stadionu) těchto klubů. Osoby, kterým byl odepřen vstup do Arény, nemají nárok na vrácení vstupného.
5. Návštěvník Arény je povinen při vstupu do Arény bez vyzvání ukázat vstupenku nebo jiný doklad opravňující jej ke vstupu do Arény – v případě nesplnění této povinnosti se návštěvník vystavuje sankci spočívající v nevpouštění do Arény.
6. Úpravou obsaženou v Návštěvním řádu nejsou dotčena oprávnění a povinnosti návštěvníka i Provozovatele arény, pořadatelské a bezpečnostní služby, plynoucí z obecně závazných právních

předpisů, které nelze dohodou stran změnit. Osoby, kterým byl na základě tohoto Návštěvního řádu odepřen vstup do Arény nebo byly z Arény vykážány/vyvedeny, nemají nárok na vrácení vstupného.

Článek 5 Chování v Aréně

1. Každý návštěvník Arény je povinen chovat se v Aréně tak, aby svým jednáním neohrožoval zdraví a bezpečnost jiných osob a jejich majetku, aby nepoškozoval Arénu, její zařízení nebo dobré jméno Pořadatele a dále aby svým chováním neomezoval či neobtěžoval jiné osoby nad míru odpovídající okolnostem vyplývajícím z průběhu Akce, která v Aréně právě probíhá.
2. Návštěvníci Arény jsou povinni dodržovat pořádek, nařízení a pokyny pořadatelské nebo bezpečnostní služby jakož i Policie ČR, Městské policie Zlín, hasičů, zdravotnické záchranné služby a hlasatele.
3. Návštěvníci Arény jsou povinni při svém pobytu v Aréně respektovat obecně závazná pravidla slušného chování a dobrých mravů, tj. především slušnost a ohleduplnost a jsou povinni zdržet se jakýchkoliv projevů mezilidské, rasové, náboženské nebo politické nesnášenlivosti a projevů agresivity. V případě porušení nebo nerespektování tohoto ustanovení, může být návštěvník Arény dopouštějící se zjevně popsaného jednání z Arény bez předchozího napomenutí okamžitě vyveden.
4. Všechny vchody a východy stejně jako únikové cesty z Arény musí být neustále volně průchozí a každý návštěvník Arény je povinen této skutečnosti přizpůsobit své jednání.

Článek 6 Zákazy

1. Návštěvníkům Arény je zakázáno vnášet do Arény zejména následující předměty nebo jiné předměty obdobné povahy či účelu:
 - a) rasistický, hanlivý, vulgární nebo dobrým mravům odporující propagandistický materiál, stejně jako jakékoliv samolepky,
 - b) zbraně jakéhokoli druhu, střelivo, paralyzéry, slzotvorné prostředky, dráždivé látky, jakož i všechny předměty, které jsou použitelné jako sečné, úderné bodné zbraně,
 - c) spreje, leptavé, hořlavé a barvicí látky nebo jiné nádoby s látkami ovlivňující zdraví,
 - d) láhve, poháry/kalichy, džbány, plechovky/konzervy nebo jiné předměty, které sestávají z lámavého, tříštivého nebo výjimečně tvrdého materiálu,
 - e) neskladné předměty jako např. žebřík, stolička, židle, krabice či vyvýšená pódia,
 - f) ohňostroj / rachejtla, světlice, dýmovnice a ostatní pyrotechnické předměty včetně odpovídajících odpalovacích zařízení,
 - g) tyče pro vlajky či transparenty (výjimkou jsou tyče pro vlajky s vlajkou schválenou klubem Berani Zlín a opatřeny číslem v dolního rohu a transparenty schválené klubem Berani Zlín s třídním předstihem),
 - h) zařízení zesilující zvukový projev (výjimkou jsou zařízení schválené klubem Berani Zlín s třídním předstihem), mechanicky poháněné nástroje způsobující hluk,
 - i) alkoholické a nealkoholické nápoje a drogy jakéhokoli druhu,
 - j) zvířata,
 - k) laserová ukazovátka a obdobné předměty emitující laserové záření,
 - l) kufry, velké tašky, batohy,
 - m) megafony, hudební nástroje, trubky, vuvuzely (výjimkou jsou zařízení schválené písemně Pořadatelem s min. třídním předstihem)
 - n) fotoaparáty, videokamery a ostatní přístroje pro účely profesionálního zaznamenání zvuku či obrazu s výjimkou výslovně uděleného souhlasu pořadatele.
2. Dále je návštěvníkům Arény zakázáno:
 - a) vyslovovat, rozšiřovat či veřejně projevovat rasistické, hanlivé, vulgární, dobré jméno Pořadatele poškozující nebo dobrým mravům odporující slogany či zobrazení,
 - b) chovat se či jednat agresivně a napadat (slovně nebo fyzicky) ostatní návštěvníky Arény,
 - c) lézt či přelézat pro obecné užívání nepředpokládané stavby a zařízení, zejména fasády, ploty, zdi, ohrazení hrací plochy, zábrany, osvětlovací zařízení, stojany pro kamery, stromy, sloupy jakéhokoli druhu a střechy apod.,
 - d) vstupovat do oblastí, které nejsou pro návštěvníky Arény povoleny (např. hrací plocha, šatny, vnitřní prostory, místnosti funkcionářů),
 - e) házet předměty či tekutiny jakéhokoli druhu na hrací plochu či do prostor pro návštěvníky,
 - f) zakládat oheň, zapalovat nebo odstřelovat ohňostroj či světlice,
 - g) ničit zařízení a vybavení Arény,
 - h) bez povolení prodávat vstupenky a jakékoliv zboží propagující značku Pořadatele nebo Arény,

- i) popisovat, polepovat nebo pomalovávat budovu a příslušenství Arény, vybavení Arény nebo cesty,
 - j) konat svoji tělesnou potřebu mimo toalety nebo znečišťovat Arénu jinou cestou, zejména odhazováním věcí,
 - k) jezdit po cestách a plochách Arény bez speciálního povolení,
 - l) jakýmkoliv způsobem pořizovat prostřednictvím moderních technologií zvukové či obrazové záznamy jak z prostor Arény, tak z průběhu Akce,
 - m) překrývat transparenty, vlajkami nebo jiným způsobem reklamní panely umístěné v Aréně,
 - n) porušovat uložený zákaz vstupu do Arény,
 - o) kouření ve všech prostorách Arény, pro vyloučení pochybností se jedná o spalovací, elektronické cigarety a také cigarety se zahříváním tabákem. Dojde-li k porušení tohoto zákazu, může být návštěvník Arény napomenut pořadatelskou službou a následně z Arény vyveden,
 - p) zakrývat si tvář šálou, kuklou či jinak s cílem ztížit či znemožnit identifikaci své osoby při vstupu do Arény a v celém prostoru Arény.
3. V rámci pronajatých nekomerčních prostor v Aréně (jako např. Skybox, VIP sektor apod.) je přísně zakázáno vynášet mimo tyto pronajaté nekomerční prostory v Aréně a jejich zázemí/příslušenství jakékoliv jejich vybavení, zařízení, nádobí atd.
4. Každý, kdo poruší jakýkoliv zákaz či omezení uvedené v tomto Návštěvním řádu, a to včetně pokusu, může být za každé takové jednotlivé porušení povinnosti vyzván Pořadatelem k uhrazení smluvní pokuty až do výše 5 000,- Kč za každé takové porušení. Smluvní pokuta je splatná na výzvu Pořadatele, a to do 5 dnů od doručení výzvy k jejímu zaplacení. Smluvní pokuta je přiměřená okolnostem a významu zajištěných povinností. Pořadatel je oprávněn vedle výše uvedené smluvní pokuty požadovat po každém, kdo svým jednáním způsobí v Aréně škodu (a to bez ohledu na to, zda byla škoda způsobena v důsledku porušení zákazu anebo omezení uvedeného v Návštěvním řádu), také náhradu škody, a to v celém jejím rozsahu (ustanovení § 2050 zák. č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku se nepoužije) a vydání věci, kterou byla vzniklá škoda způsobena nebo závadný stav vyvolán. Kromě toho je Pořadatel rovněž oprávněn každému, kdo poruší ustanovení tohoto Návštěvního řádu, stanovené zákazy či omezení nebo poškodí dobré jméno Pořadatele, zakázat na dobu určitou nebo dle závažnosti provinění též natrvalo vstup do Arény.

Článek 7 Prodej a reklama

Podnikatelská činnost, rozdávání nebo prodávání novin, časopisů, tiskovin, reklamních prospektů jakož i skladování předmětů uvnitř Arény je v době konání Akce povolena jen s výslovným písemným souhlasem Pořadatele.

Článek 8 Práva pořadatele / Dohled

Právo k výkonu funkce Pořadatele má rovněž zplnomocněný zástupce Pořadatele a při Akcích také pořadatelská a bezpečnostní služba jakož i Policie ČR a Městská policie Zlín.

Článek 9 Odpovědnost za škody

1. Vstup do Arény a užívání prostor Arény uskutečňuje každý návštěvník na vlastní nebezpečí. Pořadatel odpovídá jen za poškození zdraví a věcné poškození způsobené úmyslným nebo hrubě nedbalým chováním jeho zaměstnanců nebo osob v obdobném poměru závislé činnosti.
2. Jakékoliv úrazy a škody jsou návštěvníci Arény povinni neprodleně nahlásit Pořadateli.

Článek 10 Jednání proti předpisům

1. Osoby, které poruší ustanovení Návštěvního řádu, mohou být z Arény vykázány/vyvedeny, postihnuty zákazem vstupu do Arény a nemají nárok na vrácení vstupného. Vznikne-li podezření z protiprávního jednání, může být učiněno oznámení příslušným orgánům veřejné moci. Osobě, pobývajícím v Aréně na základě permanentní vstupenky, která poruší ustanovení Návštěvního řádu, může být zneplatněna permanentní vstupenka s tím, že taková osoba může být postihnuta zákazem vstupu do Arény jak jednorázovým, tak trvalým. Osoby, kterým bude z důvodu porušení Návštěvního řádu uložen zákaz vstupu do Arény a které tento zákaz poruší, mohou být postihnuty smluvní pokutou do výše 5 000,- Kč za každé porušení tohoto zákazu vstupu do Arény.
2. Jednání v rozporu s ustanoveními Návštěvního řádu může být postihováno smluvní pokutou do výše 5 000,- Kč za každé porušení ustanovení Návštěvního řádu.
3. Opatření podle odstavce 1 tohoto článku vylučují nároky (např. vrácení vstupného) proti Pořadateli.

4. Práva Pořadatele zůstávají nedotčena.
5. Porušení tohoto Návštěvního řádu jakož i jiné protiprávní jednání, které je postižitelné podle předchozích bodů, může také zakládat odpovědnost za přestupek nebo trestný čin, které jsou postižitelné podle příslušných právních předpisů.

Článek 11 Ochrana osobních údajů

1. Návštěvníci Arény berou na vědomí, že prostor Arény je monitorován průmyslovými kamerami a že kdykoliv během pobytu v Aréně mohou být pořizovány jejich fotografie, obrazové a zvukové záznamy.
2. Návštěvníci Arény berou na vědomí, že Pořadatel a dále i Svaz, orgány Extraligy ledního hokeje, I. ligy ledního hokeje, Asociace profesionálních klubů ledního hokeje ("APK"), Sdružení prvoligových klubů ledního hokeje, z.s. („SPK) a smluvní bezpečnostní agentura, mohou jako správci zpracovávat osobní údaje každého návštěvníka Arény, a to i bez souhlasu subjektu údajů, pokud je to nezbytné pro ochranu práv a právem chráněných zájmů správce, příjemce nebo jiné dotčené osoby. Účelem zpracování osobních údajů je zajištění bezpečnosti osob a majetku v Aréně, zamezení vstupu do Arény osobám, které se dopouštějí porušování návštěvních řádů či protiprávního jednání. Za tímto účelem mohou správci tyto osobní údaje předávat i jiným osobám, a to zejména dalším hokejovým klubům v České republice, Svazu, APK a SPK.
3. Osobní údaje musí být zpracovány v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 – GDPR a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Zpracovávány mohou být osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, datum narození, adresa bydliště, číslo dokladu totožnosti, fotografie, obrazové a zvukové záznamy, popis jednání, které je považováno za jednání v rozporu s Návštěvním řádem či protiprávní, a údaje o přijatých opatřeních a udělených trestech.
4. Každý návštěvník Arény, který zjistí nebo se domnívá, že správce nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s právním předpisem (Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 – GDPR nebo zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů), může požádat správce nebo zpracovatele o vysvětlení nebo požadovat, aby správce nebo zpracovatel odstranil takto případný závadný stav. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů.

Článek 12 Účinnost

Tento Návštěvní řád Zimního stadionu na adrese Březnická 4068, Zlín 76001 - Trinity Bank Arény Lud'ka Čajky je platný a účinný od 1. 6. 2024

Ve Zlíně dne 1. 6. 2024

Jan Pravda, generální manažer klubu Berani Zlín a jednatel Berani Zlín, s. r. o.

Tísňová telefonní čísla:

Policie ČR: 158

Záchranná služba: 155

Požární ochrana: 150